

Privacyverklaring Praktijk Doodgewoon

In dit document geeft Praktijk Doodgewoon u informatie hoe de onderneming omgaat met uw persoonlijke gegevens, die in het kader van de werkzaamheden, Praktijk Doodgewoon gaat ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens heeft Praktijk Doodgewoon privacy hoog in het vaandel staan. De onderneming is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens Praktijk Doodgewoon verwerkt en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

U kunt Praktijk Doodgewoon telefonisch bereiken onder nummer: 06-51335605

U kunt Praktijk Doodgewoon mailen op e-mailadres: cindy@praktikdoodgewoon.nl

Op de website van Praktijk Doodgewoon vindt u verdere informatie: <https://praktikdoodgewoon.nl>

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al de cliënten van Praktijk Doodgewoon. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u de website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaat Praktijk Doodgewoon met u in gesprek. In dit gesprek worden verschillende vragen gesteld. Deze vragen hebben betrekking op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de gewenste zorg/hulp/ondersteuning en uw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden vastgelegd in uw persoonlijke dossier.

Toestemming

Uw persoonsgegevens mogen niet zomaar worden verwerkt, hier is een legitieme grondslag voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming.

U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kan Praktijk Doodgewoon u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Bovendien is Praktijk Doodgewoon verplicht om een medisch dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen.

Wanneer Praktijk Doodgewoon onvoldoende informatie heeft om verantwoorde zorg te verlenen dan zal Praktijk Doodgewoon u hierover informeren.

Praktijk Doodgewoon gaat zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die Praktijk Doodgewoon van u ontvangt, wordt zorgvuldig om gegaan. Praktijk Doodgewoon heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Als zorgaanbieder heb ik een beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. Daarnaast geeft Praktijk Doodgewoon geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In uitzonderingsgevallen kan het voor andere zorgverleners nodig zijn om snel toegang te krijgen tot uw medisch dossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen.

Hoe gebruik ik de van u ontvangen gegevens?

Praktijk Doodgewoon gebruikt de verkregen gegevens om een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u zo goed mogelijk de zorg te verlenen die u wenst of nodig heeft.

Praktijk Doodgewoon geeft de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan Praktijk Doodgewoon gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor u te verrichten.

Praktijk Doodgewoon geeft alleen de gegevens aan deze derden door voor zover u toestemming heeft gegeven of zij rechtstreeks betrokken zijn en deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen. Concreet kan Praktijk Doodgewoon uw persoonsgegevens onder andere verwerken in de volgende situaties.

Aanvang van de zorg

Voor aanvang van de zorg, moet u uw BSN-nummer opgeven. Dat moet Praktijk Doodgewoon op uw identiteitsbewijs controleren. Ik maak daarvan geen kopie of scan. Ook zal ik u vragen naar uw dossier bij uw voorgaande zorgaanbieder.

Verwijzing

Soms kan het nodig zijn om u te verwijzen naar een andere specialist. Praktijk Doodgewoon verstrekt enkel de noodzakelijke persoonsgegevens aan deze specialist. Indien u een afspraak maakt met deze specialist, wordt dit gezien als het geven van toestemming voor het uitwisselen van persoonsgegevens.

Betaling

Praktijk Doodgewoon gebruikt uw gegevens om u een factuur te sturen voor de zorg/hulp/ondersteuning. Op de factuur staan uw NAW-gegevens en een specificatie van de zorg/hulp/ondersteuning. Deze facturen bewaar ik voor mijn debiteurenadministratie. Indien een rekening na meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor de incasso.

Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (of er is een vermoeden dat dit zo is) en dit voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengt Praktijk Doodgewoon u zo snel mogelijk op de hoogte. In sommige situaties moet een incident gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart Praktijk Doodgewoon uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Zorgaanbieders zijn op basis van de WGBO verplicht om medische dossiers 20 jaar te bewaren te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (of indien dit in het belang is van een ander). Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd. Voor gegevens waarop de WGBO niet van toepassing is, geldt in beginsel dat uw gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk tenzij voor deze gegevens een afwijkende wettelijke bewaartermijn geldt.

Wat zijn uw rechten?

Als cliënt bepaalt u welke gegevens Praktijk Doodgewoon wel of niet van u ontvang.

De rechten waar u daarnaast aanspraak op kunt maken, vat Praktijk Doodgewoon hieronder samen.

Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u schriftelijk een verzoek doen. Bovenaan het reglement vindt u de contactgegevens. Er wordt naar gestreefd om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. Daarnaast kunt u altijd om een afschrift van uw persoonsgegevens vragen. Dit afschrift wordt eenmalig kosteloos aan u verstrekt.

Recht op correctie

Indien u meent dat bepaalde gegevens over u onjuist in de administratie zijn verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntendossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan zorg wordt verleend correct zijn.

Recht op verwijdering

Indien u niet langer wil dat bepaalde gegevens in de administratie bewaard worden, dan kunt u Praktijk Doodgewoon verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal ik in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking

Praktijk Doodgewoon heeft hierboven aangegeven op welke wijze de van u ontvangen gegevens worden gebruikt. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisaties worden door gegeven, dan kunt u dit laten weten. Aan dit verzoek zal ik voldoen.

Brongegevens

Indien Praktijk Doodgewoon van derden persoonlijke informatie van u ontvang dan wordt u geïnformeerd over de bron waaruit deze informatie is ontvangen.

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingssysteem aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

Elektronische communicatie

Website

Als u het contactformulier op de website van Praktijk Doodgewoon invult of een e-mail stuurt dan worden de door u gestuurde gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Praktijk Doodgewoon zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Aangeraden wordt de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

Wijziging van deze privacyverklaring

Praktijk Doodgewoon behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop Praktijk Doodgewoon omgaat met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact op met Praktijk Doodgewoon.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan dan kunt u hierover eveneens contact opnemen met Praktijk Doodgewoon. Mocht u van mening blijven, dat Praktijk Doodgewoon niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.